

# JIMMY TINTÍN GÓMEZ y LIZZETTE PAZMIÑO 33 AÑOS DE ODONTOCENTER

**E**l trabajo en equipo, el ser perseverantes y la disciplina, han hecho que esta pareja de esposos dedicada a la estética dental cumpla sus sueños. Ambos odontólogos, y con el anhelo de servir a la gente; fue el destino quien se encargó de juntarlos.

Lo arriesgaron todo para emprender en un proyecto que luego se convertiría en un gran y exitoso negocio llamado Odontocenter. Su objetivo, indican, es ayudar a que la vida de las personas mejore; y no existe mejor forma de lograrlo que con una sonrisa.

Todo empezó hace 33 años con la creación de un consultorio y con la idea de tratar a sus pacientes como les gustaría que los traten a ellos.

Revista Rostros tuvo el agrado de conversar con Jimmy Tintín y Lizzette Pazmiño quienes nos contaron sus sobre sus inicios, sus experiencias y los planes que tienen a futuro.

**Nos gustaría empezar conociendo un poco más de su trayectoria personal y profesional ¿Cómo nace su vocación por la odontología?**

**Jimmy.-** Mi padre fue una gran influencia para mi vida profesional, él me guió para incursionar en la odontología. Cuando estaba cursando el cuarto año de universidad afiancé la decisión de convertirme en un odontólogo; ¿La razón principal? Los pacientes, ellos son quienes me motivaron y dieron ese impulso, que ha logrado en la actualidad convertirse en 33 años ininterrumpidos de atención odontológica. Me he dedicado a incursionar en la estética dental, disfruto devolviendo la sonrisa a las personas al reconstruirla o mejorarla.

*Me hubiera gustado ser actor o cantante, pero como no tuve buena voz deseché esa idea. Ahora con los programas que tenemos puedo decir que mi ilusión por ser actor o salir en la televisión se cumplió.*

**Lizzette.-** Yo inicié mi vida profesional en la odontología, una tradición que pasó por generaciones en mi familia. Posteriormente logré mi especialización en rehabilitación oral pero sentí que en mi vida profesional me faltaba algo más, fue ahí cuando incursioné en el mundo del marketing. Una vocación que no conocía hasta que me inmiscuí en ello, un mundo completamente distinto al que yo había vivido durante

tantos años. Puedo decir que he podido juntar 2 profesiones y convertirlas en mi trabajo ideal. De este modo puedo apoyar a mi esposo y en conjunto logramos ser más fuertes para nuevas metas que nos proponemos.

**¿Qué los motivó estudiar odontología? ¿Cómo descubrieron que les gustaba la carrera y cómo fueron sus inicios?**

**Jimmy.-** Cuando terminé el colegio recibí como respuesta que podía estudiar medicina, ingeniería química u odontología; y seguí odontología por consejo de mi padre. Él me hizo ver algunos aspectos importantes; se trata de una profesión individual, independiente, y eso fue lo que me gustó de esta carrera.

**Lizzette.-** Como lo dije anteriormente fue una tradición familiar el estudiar esta carrera. Mi papá estudió en la Universidad de Guayaquil; pero después nos fuimos a vivir a Ambato y por la cercanía a Quito, la elección fue venir a la Universidad Central, que fue donde inicié mi carrera.

**Nos gustaría saber hace cuánto tiempo están al frente de Odontocenter, centro de especialidades odontológicas.**

**Jimmy.-** Bueno, estamos desde hace 33 años cuando mon-

Pienso que a través de mi esposa Dios me dio la bendición de tener sabiduría para enfrentar dichos obstáculos y poder corregir las dificultades que uno tiene.







La excelencia de la clínica nos ha exigido crear nuevas sucursales, de este modo podemos dar cavidad a todos nuestros pacientes y atender la demanda de los mismos.

té mi primer consultorio por mi casa en el sector de la Basílica; pero hace aproximadamente unos 12 años le dimos esa magnitud que tiene ahora, que se lo avizora como una clínica y empresa seria.

**Lizzette.-** Hace 12 años que pude ser parte de esta gran empresa, Odontocenter, y cada día que he podido trabajar en ella he visto como la perseverancia, la organización y el orden han logrado que crezca por y para nuestros pacientes.

**¿Cuál es su mayor objetivo profesional después de estar por más de tres décadas haciendo sonreír?**

**Jimmy.-** Seguir sirviendo a la gente, y constituir junto con mi familia, esposa e hijos, perennizar en el tiempo a Odontocenter como una de las clínicas más importantes en el país, y por qué no, del mundo; que esta empresa sea formadora de profesionales, que sea una clínica que esté a la vanguardia con tecnología de punta.

**¿Cuál es el procedimiento más delicado que ha realizado?**

**Jimmy.-** Creo que ha sido el atender a mi esposa y devolverle su sonrisa, obviamente es alguien muy importante en mi vida y no podía dejar que algo salga mal. Quería que su sonrisa sea acorde a su personalidad, a su forma de ser, y a su gusto, pero siempre he dejado todo en manos de Dios, él es quien ha guiado mis acciones y mis tratamientos.

**Sabemos que trabajar al frente de un gran proyecto tiene muchos obstáculos ¿Podríamos decir que usted logró vencerlos, y gran parte de ello es gracias al apoyo de su esposa y compañera de trabajo Lizzette?**



*Estamos desde hace 33 años cuando monté mi primer consultorio por mi casa en el sector de la Basílica; pero hace aproximadamente unos 12 años le dimos esa magnitud que tiene ahora, que se lo avizora como una clínica y empresa seria.*

**Jimmy.-** Por supuesto que sí, para mí solo sería muy difícil vencer tantos obstáculos, los cuales se presentan como una constante normal, pero pienso que a través de mi esposa Dios me dio la bendición de tener sabiduría para enfrentar dichos obstáculos y poder corregir las dificultades que uno tiene.

**¿Qué ha sido hasta el momento lo más difícil de poder lograr? ¿A qué creen que se debe en gran parte su éxito?**

**Jimmy.-** Un reto que todo empresario creo que ha podido enfrentar a lo largo de su crecimiento es la selección de talento humano. Encontrar las personas adecuadas y correctas para poder cumplir funciones que se les delega de una forma adecuada y acorde a lo que la empresa busca.

**Lizzette.-** Uno de los momentos más difíciles pienso que fue cuando nos cambiamos de una clínica en la Eloy Alfaro, y arriesgamos todo nuestro capital para un proyecto tan grande como es la clínica matriz. Gracias a Dios todo resultó de la mejor manera.

**Cuéntanos un poco más de ustedes, de no haber sido dentistas ¿qué profesión hubiesen elegido?**

**Jimmy.-** Bueno, me hubiera gustado ser actor o cantante, pero como no tuve buena voz deseché esa idea. Ahora con los programas que tenemos puedo decir que mi ilusión por ser actor o salir en la televisión se cumplió.

**Lizzette.-** Cuando yo tenía 16 años que empecé la carrera de odontología, quería ser psicóloga, pero siempre estuve vendiendo cosas; entonces creo que mi fortaleza siempre ha sido el marketing y las relaciones públicas. Ahora definitivamente he podido prepararme y avanzar en el tema de gerenciar las clínicas. Esa es una fortaleza que nunca pensé tenerla.

**¿Qué metas se han fijado después de más de tres décadas de servicio a la comunidad quiteña y ecuatoriana? ¿Qué les falta por hacer?**

**Jimmy.-** Creo que uno nunca termina de hacer, de tener



## I PORTADA

ideas, siempre va a haber una idea por realizar. Lo que me gustaría es escribir mi libro, en el que pueda plasmar todo lo que he aprendido durante este tiempo; seguir creando nuevas clínicas para nuestros pacientes.

**Lizzette.-** La excelencia de la clínica nos ha exigido crear nuevas sucursales, de este modo podemos dar cavidad a todos nuestros pacientes y atender la demanda de los mismos. Hemos creado nuevas marcas como Odontokids, nuestro laboratorio dental Odontolab, nuestro instituto que capacita a nuevos profesionales "IED", y así vamos cuidando que todo lo que se refiere a dientes tenga una marca que lo respalda.

### ¿Cómo se logra la fidelidad de sus clientes?

**Jimmy.-** Primero tratándolos como seres humanos que son, como personas, amigos, socios estratégicos, y realizando tratamientos que produzcan satisfacción en ellos.

**Lizzette.-** Preocupándonos por ellos, sus sentimientos, sus necesidades, tratándolos a cada uno como persona, no como un número o tratamiento. Creo que el éxito es tratar a las personas como nos gustaría que nos traten a nosotros.

### ¿Cree usted que deja todo un legado de trabajo y esfuerzo y es el momento de decir: "misión cumplida" o le falta algo más por hacer?

**Jimmy.-** Yo creo que con la muerte uno puede decir misión cumplida. Todavía me falta, hay mucho por aprender y hacer. Mientras Dios me dé salud y vida hay que seguir adelante plasmando ideas, conceptos, que nos permitan hacer las cosas que nos gusta hacer; en mi caso, devolver sonrisas, sea que lo haga yo o a través de mis profesionales.

### Aparte de su profesión actual, ¿qué les hubiera gustado ser?

**Jimmy.-** Bueno ya lo mencione antes, actor o cantante, además de ser docente, empresario y ser odontólogo; algunas cosas he cumplido. Me falta mi libro, creo que he logrado la mayoría de mis objetivos.

**Lizzette.-** Creo que el manejar el tema de marketing de la clínica es algo que me apasiona y nunca pensé que me iba a gustar tanto. Es una profesión que me ha complementado.

**¿Qué es lo más importante que ha aprendido al transcurrir día a día viviendo las necesidades de muchas personas por sus tratamientos para poder mejorar su sonrisa? ¿Quisiera extenderse más ahora que cuentan con tres clínicas en Quito y Guayaquil?**

*Cada día que he podido trabajar en ella he visto como la perseverancia, la organización y el orden han logrado que crezca por y para nuestros pacientes.*







**Jimmy.-** Sí, para poder tratar a más personas. Hay mucha gente que no puede venir por la distancia, les resulta un poco complicado, y esa es la idea de ir creando otras clínicas en distintos lugares del país; y por qué no, en un futuro internacionalizarnos con el mismo concepto. Así mismo, crear nuevas ideas como Odontokids para empezar con una cultura de educación bucal desde pequeños. Que pierdan ese miedo al odontólogo.

**Lizzette.-** Siempre ha sido un sueño para nosotros ayudar a que la vida de las personas mejore, y qué mejor que hacerlo con una sonrisa. Es por eso que sí, extendernos para ayudar y mejorar la salud bucal de las personas es una misión nuestra, de tal forma que llegaremos hasta donde Dios nos guíe y nos dé la fuerza para hacerlo.

**¿Cuáles son las barreras más grandes que habría que romper para que la medicina dental llegara a toda la población?**

**Jimmy.-** El desconocimiento de lo que podemos hacer con la odontología para devolver la salud; ya no estamos en el tiempo donde la odontología era muy agresiva, sino en un tiempo de ser más conservadores.

**¿Cómo ve a las futuras generaciones de dentistas?**

**Jimmy.-** Con muy buenos ojos, pero llegar a ser un buen dentista, u odontólogo significa mucho esfuerzo y sacrificio; dejar muchas cosas por perfeccionarnos para nuestros pacientes.

**¿Qué cree que se debe mejorar, cambiar o reforzar en la formación de los profesionales de hoy?**

**Jimmy.-** Ser más exigentes con los alumnos, con los profesionales, enseñarles la parte humana que necesita esta profesión, tener un concepto de servicio. Eso, y enseñar con tecnología de punta, lo cual está muy limitado en nuestro país pues no todos tienen acceso a una tecnología actualizada.

**¿Le queda algún sueño por cumplir? ¿Si tuviera la oportunidad de regresar en el pasado cambiaría algo en su vida?**

**Jimmy.-** Sí, cambiaría algo en mi vida. Creo que lo más importante que yo cambiaría, es primero tener la suerte que alguien me enseñe a querer y amar a Dios, solo ahí se pueden hacer las cosas, así no hubiera cometido muchos errores en mi vida.

**Lizzette.-** Creo que en la vida tenemos decisiones malas y buenas, pero todas ellas nos llevan a ser las personas que somos en la actualidad. Cambiar algo en mi pasado, creería que no, ya que mi vida actualmente es algo muy valioso que Dios me ha regalado, y cuando es un regalo de él es perfecto.

**A parte de su vida laboral, ¿Qué es lo que más disfruta en los tiempos libres? ¿Algún hobby en especial?**

**Jimmy.-** Mi familia primero, la natación, el asistir a la iglesia, eso lo que disfruto más en mis tiempos libres.

**Lizzette.-** Los momentos en familia son muy especiales, el ejercicio es algo que también lo puedo disfrutar a diario. Creo que mis tiempos libres los disfruto de esa manera.

**En la actualidad, es muy difícil mantener con éxito un proyecto como el de ustedes, ¿Cómo han logrado conseguirlo y cuál es la clave de su éxito?**

**Jimmy.-** Primero, cuando uno los deja en manos de Dios los proyectos son exitosos. Confiar en Dios, no en nosotros. Segundo, tener una esposa como la que tengo. Cuando uno tiene el apoyo de la esposa y de la familia los proyectos salen. Entonces Dios, una gran esposa y la familia son los pilares más importantes.

**Lizzette.-** Trabajar con constancia, y poner en manos de Dios cada proyecto es sumamente importante. Creo que una visión crucial para hacer las cosas de una forma correcta es trabajar pensando en que somos pacientes, así creamos el lugar ideal, en donde nosotros mismos confiaríamos nuestra salud.

**Para terminar ¿Qué mensaje darían a los jóvenes ecuatorianos que desean hacer empresa?**

**Jimmy.-** Que sueñen, se esfuercen, se arriesguen y confíen en Dios. Que nunca desistan aunque haya dificultades; que siempre hay que enfrentarlas, no tener miedo y pensar que los ecuatorianos sí podemos.

**Lizzette.-** Soñar, pensar que un sueño siempre se puede lograr. No dejarse vencer en un primer fracaso. Muchas empresas no fueron exitosas por ser la primera idea; son exitosas porque el cómo hacerlo puede cambiar, pero el sueño y la meta están presentes. ■

*Así mismo, crear nuevas ideas como Odontokids para empezar con una cultura de educación bucal desde pequeños. Que pierdan ese miedo al odontólogo.*